Генеральному директору ООО «ЛИДЕР»

От\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Паспорт: \_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Заявление на возврат**

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г. в интернет-магазине multiopt.ru в заказе №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_мною был приобретен товар:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование товара (марка, модель, артикул) | Кол-во | Стоимость, руб. |  № причины возврата (выберите причину из списка ниже) |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |

 Причины возврата вложения:

1. Пятна, загрязнения, механические повреждения

1. Нарушение швов и симметрии товара
2. Передача цвета на сайте отличается от реального цвета (ярче, бледнее)
3. Не соответствует:

- заказанному товару

- цвету

- фасону

Проявление дефекта в процессе использования

1. Другая причина возврата (опишите, пожалуйста, подробнее)

|  |
| --- |
|  |

Прошу принять товар для вынесения решения о возврате мне денежных средств за товар при условии отсутствия факта употребления товара и сохранности его товарного вида.

**Внимание! При наличии спора о причинах возникновения недостатков или факте употребления товара и сохранности его товарного вида будет проведена экспертиза товара, о времени и месте которой Вас уведомят дополнительно.**

Дата\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись Заявителя\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заявление получено, товар принят для осмотра и принятия решения о возврате денежных средств:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО, должность, подпись)